

社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館
指定通所介護事業所基準該当（生活介護）運営規程

（事業の目的）

第1条 社会福祉法人高知市社会福祉協議会（以下「事業者」という。）が設置する指定通所介護事業所（以下「事業所」という。）において実施する基準該当生活介護事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、基準該当生活介護の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な基準該当生活介護の提供を確保することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、介護及び日常生活上の世話その他の便宜を適切かつ効果的に行うものとする。

- 2 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 3 基準該当生活介護の実施に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者の所在する市町村、他の指定障害福祉サービス事業者、指定相談支援事業者、指定障害者支援施設その他福祉サービス及び保健医療サービスを提供する者（以下「障害福祉サービス事業者等」という。）との連携に努めるものとする。
- 4 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。
- 5 基準該当生活介護の提供に当たっては、前4項のほか、関係法令等を遵守し、基準該当生活介護を実施するものとする。

（事業所の名称及び所在地）

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名 称 社会福祉法人高知市社会福祉協議会介護センターあじさい会館指定通所介護事業所
- (2) 所在地 高知市春野町西分1番地1（春野あじさい会館）

（職員の職種、員数及び職務内容）

第4条 事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名（常勤・兼務）

職員及び業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている基準該当生活介護の実施に関し、職員に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。

(2) 生活相談員 1名以上（常勤・兼務）

生活相談及び援助の企画立案に従事する。

また、基準該当生活介護計画の作成を行う。基準該当生活介護計画を作成する際は、アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、利用者の生活に対する意向、総合的な支援目標及びその達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、サービスを提供する上での留意事項等を記載した基準該当生活介護計画を作成し、当該利用者に交付の上、同意を求める。基準該当生活介護計画の作成後は、基準該当生活介護計画の実施状況の把握を行うとともに、解決すべき課題を把握し、少なくとも6月に1回以上、基準該当生活介護計画の見直し及び必要に応じた変更を行う。

(3) 看護職員 1名以上

看護職員は、利用者に対し健康チェック及び看護業務等を行う。

(4) 介護職員 1名以上

介護職員は、利用者に対し必要な介護等を行う。

(5) 機能訓練指導員 1名以上（看護職員と兼務）

機能訓練指導員は、利用者の生活機能向上を目的とし、必要に応じ利用者の心身の状況に応じた機能訓練を行う。

（営業日、営業時間及びサービス提供時間）

第5条 事業所の営業日及び営業時間、サービス提供時間は次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から土曜日までとする。ただし、12月29日から1月3日までを除く。
- (2) 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。
- (3) サービス提供時間 午前9時30分から午後4時00分までとする。なお、営業日以外の日または営業時間外においても、サービス提供を行う場合がある。

（基準該当生活介護の利用定員及び対象者）

第6条 事業所の利用定員は、介護センターあじさい会館指定通所介護事業所の利用定員である25名のうちの余裕定員とする。

2 事業所において、事業を提供する主たる対象者は、次のとおりとする。

- (1) 身体障害者（18歳未満の者を除く。）
- (2) 知的障害者（18歳未満の者を除く。）
- (3) 精神障害者（18歳未満の者を除く。）

（基準該当生活介護の内容）

第7条 基準該当生活介護の内容は、次に掲げるもののうち必要と認められるサービスを行うものとする。

- (1) 生活介護計画の作成
- (2) 健康チェック
- (3) 給食サービス
- (4) 日常生活上の支援
- (5) 創作的活動
- (6) 入浴サービス
- (7) 送迎サービス
- (8) レクリエーション等
- (9) 第2号から前号までを通じた身体能力、日常生活能力の維持・向上を目的として必要な介護を実施するものとする。

(利用者から受領する費用の額等)

第8条 基準該当生活介護を提供した際は、利用者から当該基準該当生活介護に係る利用者負担額の支払いを受けるものとする。

2 法定代理受領を行わない基準該当生活介護を提供した際は、利用者から当該基準該当生活介護に係る金額の支払いを受けるものとする。

3 前2項のほか、次に定める費用については、利用者から徴収するものとする

- (1) 食事の提供に要する費用 600 円
- (2) 創作的活動に係る材料費
- (3) 日用品費等その他、基準該当生活介護において提供される便宜に要する費用のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められるもの

4 前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。

5 第1項から第3項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収書を、当該費用を支払った利用者に対し交付しなければならない。

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、高知市春野町及びその周辺の区域とする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第10条 利用者は、基準該当生活介護を利用するに当たって、次の各号に掲げる事項を守らなくてはならない。

- (1) 基準該当生活介護の利用時間内は職員の許可なく、当該施設から外出しないものとする。
- (2) 当該施設から外出を必要とする場合は、職員の許可を得るとともに、職員の同行又は利用

者の家族が同行するものとする。

- (3) 入浴・給食サービス・機能訓練等を受けるときは、職員の指示に従うものとする。
- (4) 機能訓練器具等の使用においては、職員の指導の下に行うものとする。
- (5) 飲酒、宗教活動や営利を目的とした勧誘、暴力行使等、他の利用者に迷惑を及ぼす言動を行ってはならないものとする。

(利用者負担額等に係る管理)

第 11 条 事業者は、利用者の依頼を受けて、利用者が同一の月に指定障害福祉サービス及び施設障害福祉サービス（以下「指定障害福祉サービス等」という。）を受けたときは、利用者が当該同一の月に受けた指定障害福祉サービス等に要した費用（特定費用を除く。）の額から、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成 17 年法律第 123 号）第 29 条第 3 項の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額（以下「利用者負担額等合計額」という。）を算定するものとする。この場合において、利用者負担額等合計額が、負担上限月額（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成 18 年政令第 10 号）第 17 条第 1 項に規定する負担上限月額をいう。）を超えるときは、事業者は、当該指定障害福祉サービス等の状況を確認の上、利用者負担額等合計額を市町村に報告するとともに、利用者及び指定障害福祉サービス等を提供した障害福祉サービス事業者等に通知するものとする。

(緊急時等における対応方法)

第 12 条 職員は、基準該当生活介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに協力医療機関又は利用者の主治医（以下「協力医療機関等」という。）に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。また、協力医療機関等への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずるものとする。

- 2 事業者は、利用者に対する基準該当生活介護の提供により事故が発生した場合は、直ちに利用者に係る障害福祉サービス事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
- 3 事業者は、利用者に対する基準該当生活介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

第 13 条 事業者は、非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に対処するための計画を作成し、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

(苦情処理)

第 14 条 事業者は、提供した基準該当生活介護に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速

かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。

2 前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録する。

(虐待防止に関する事項)

第 15 条 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図る。
- (2) 成年後見制度の利用を支援し、苦情解決体制を整備する。
- (3) 虐待を防止するための定期的な研修を実施する。
- (4) 前 3 号に掲げる措置を適切に実施するための責任者を設置する。

2 事業者は、サービス提供中に、職員又は養護者（利用者の家族等利用者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(業務継続計画の策定等)

第 16 条 事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する基準該当生活介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

2 事業者は、職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。

3 事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(身体拘束の禁止)

第 17 条 事業者は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わない。

2 事業者は、やむを得ず前項の身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由等必要な事項を記録する。

3 事業者は、身体拘束の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じる。

- (1) 身体拘束等の適性化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする）を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図る。
- (2) 身体拘束等の適性化のための指針を整備する。

(3) 職員に対し、身体拘束等の適性化のための定期的な研修を実施する。

(4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を設置する。

(衛生管理等)

第18条 事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講ずるものとする。

2 事業者は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講ずるものとする。

(1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、職員に周知徹底を図る。

(2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。

(3) 事業所において、職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

(その他運営に関する重要事項)

第19条 事業者は、職員の資質向上を図るための研修の機会を設け、また、業務体制を整備するものとする。

(1) 採用時研修 採用後3か月以内

(2) 継続研修 必要に応じ随時

2 職員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

3 事業者は、職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。

4 事業者は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。

5 事業者は、利用者に対する基準該当生活介護の提供に関する諸記録を整備し、当該基準該当生活介護を提供した日の属する年度の翌年度から5年間保存しなければならない。

6 事業者は、適切な基準該当生活介護の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動または優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより基準該当生活介護の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

7 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人高知市社会福祉協議会会長が定めるものとする。

附 則

この規程は、平成 26 年 1 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、令和 2 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

(施行期日)

1 この規程は、令和 5 年 10 月 1 日から施行する。

(準備行為)

2 この規程による改正後の規程を施行するために必要な行為は、この規程の施行の日前においても行うことができる。

附 則

この規程は、令和 6 年 4 月 1 日から施行する。